

# Atelier iPad et iPhone du Cilac Par Yves Cornil

Spécial portes ouvertes  
du 23 mai 2019

*Initiation et perfectionnement à l'utilisation de la micro-informatique.*  
**Dépannage d'un iPhone à depuis un PC.**  
**TeamViewer 14 ou 15 QuickSupport sur iPhone.**

21/05/2019 – Révisé le 18/04/2020

©Yves Cornil  
[www.cornil.com](http://www.cornil.com)



1



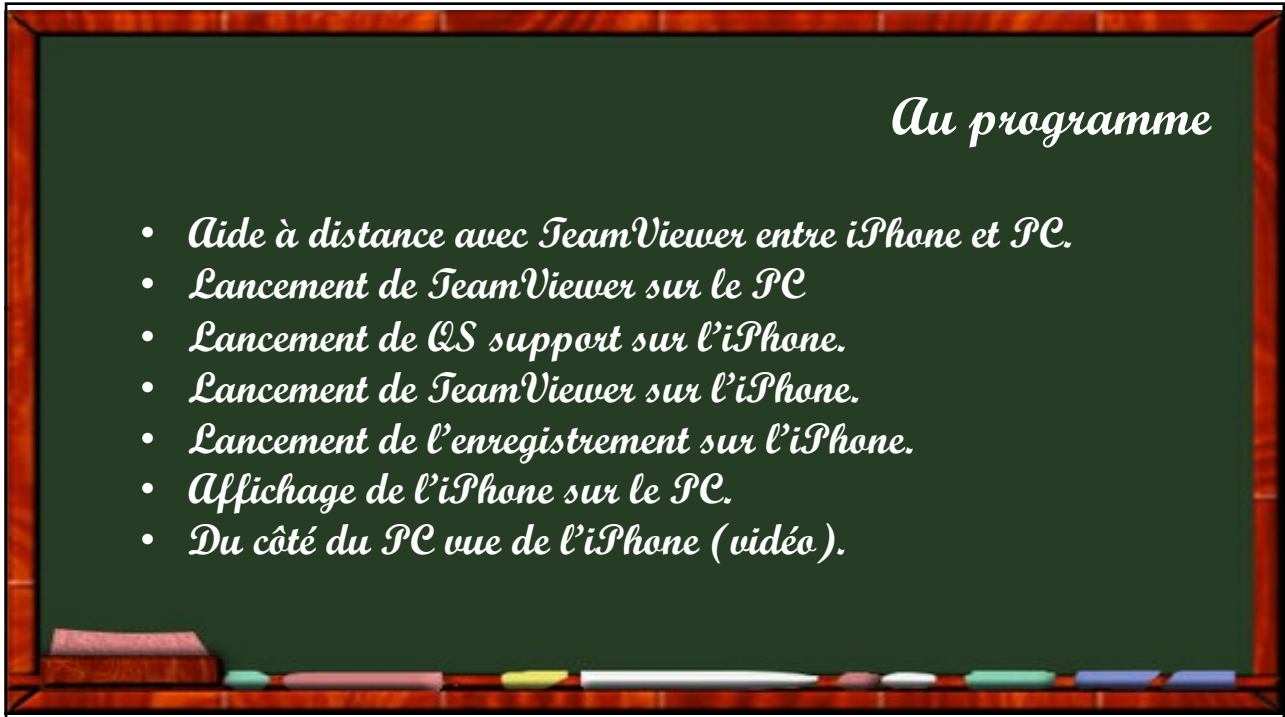
**Les ateliers du CILAC**

Saison 2019-2020

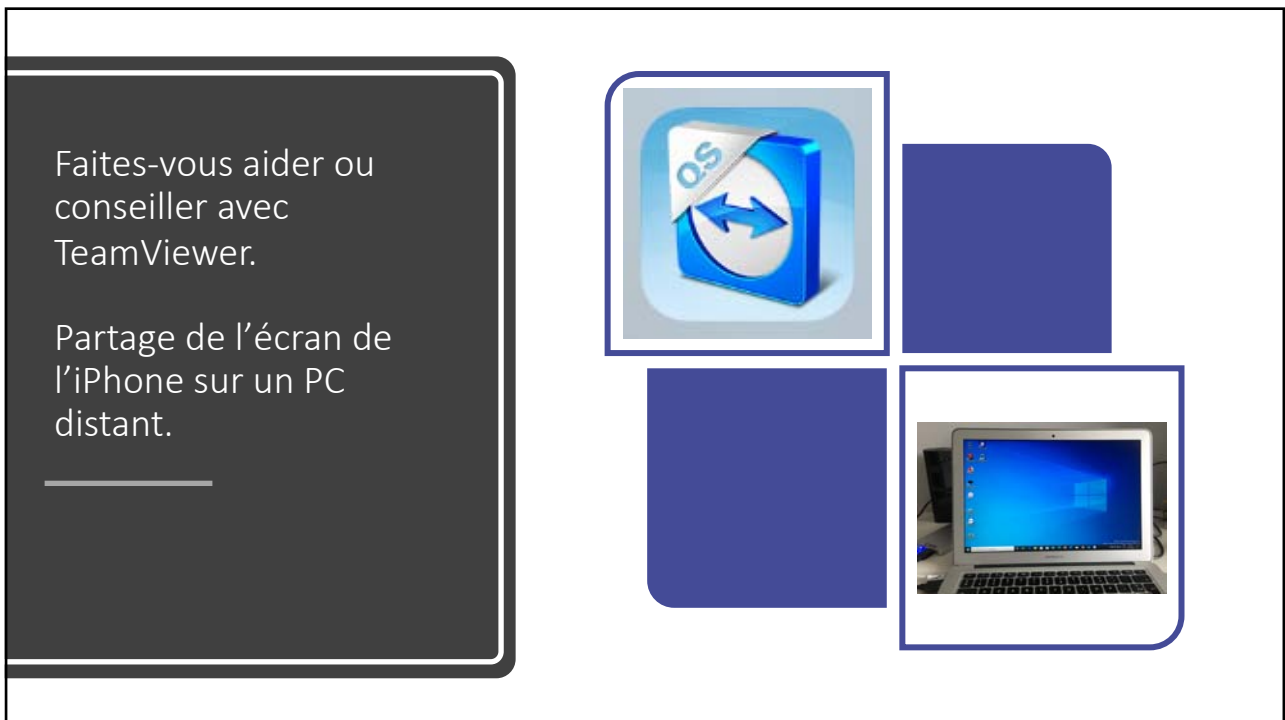
**iPad et iPhone sous iOS 12 ou iOS 13.**

1

2



3



4

## Faites-vous aider à distance avec TeamViewer.

- *L'application TeamViewer Quick Support permet de partager l'écran de son iPhone à distance sur un Mac ou sur un PC grâce à l'enregistrement de l'écran, c'était **une nouveauté de iOS 11**.*
- **Le PC distant ne peut pas interagir sur l'iPhone.**
- Pour partager l'écran de son iPhone il faut :
  - Que l'iPhone soit sous iOS 11, iOS 12 ou iOS 13 ;
  - Installer les applications gratuites, TeamViewer et QuickSupport depuis l'App Store ;
  - Lancer l'application TeamViewer sur le PC ;
  - Que le propriétaire de l'iPhone lance QuickSupport et TeamViewer puis l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.
- *NB : TeamViewer est une application, gratuite pour une utilisation personnelle, qui permet de prendre le contrôle, à distance, d'un ordinateur (Mac ou PC), depuis un Mac, un PC, un iPad ou un iPhone.*

5

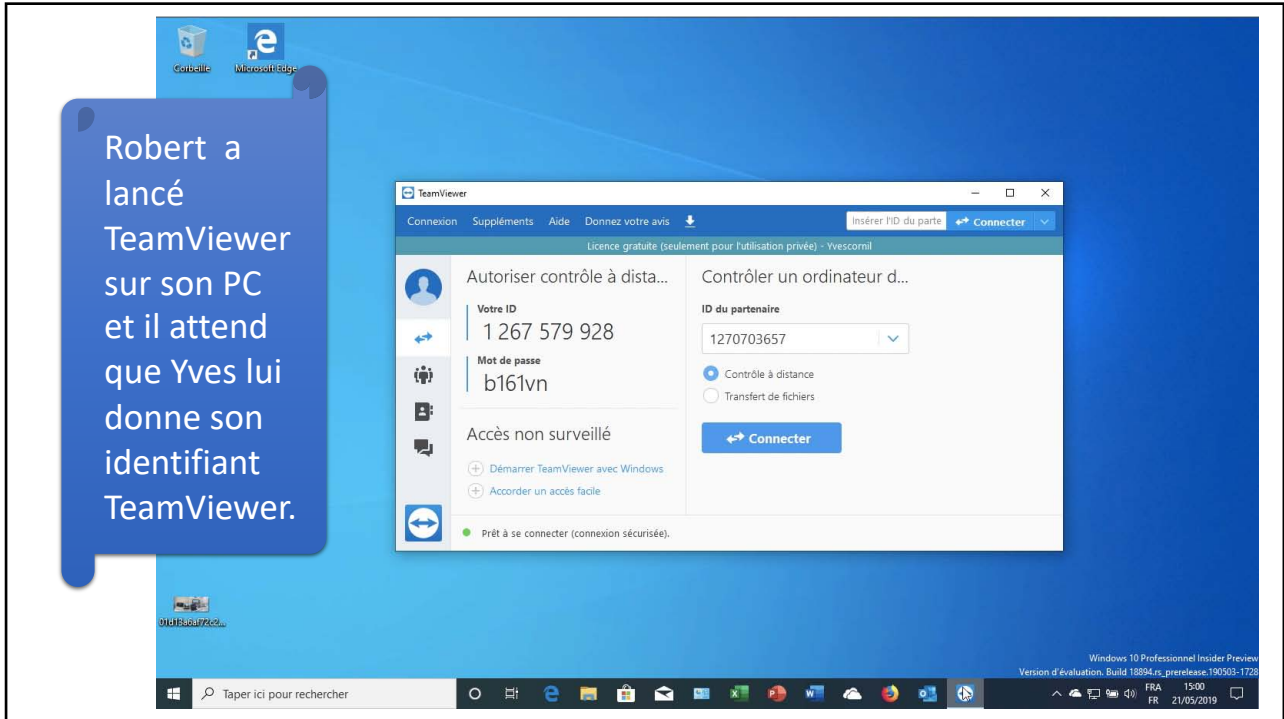


*Robert, un utilisateur averti de Windows est tenté par un iPhone.*

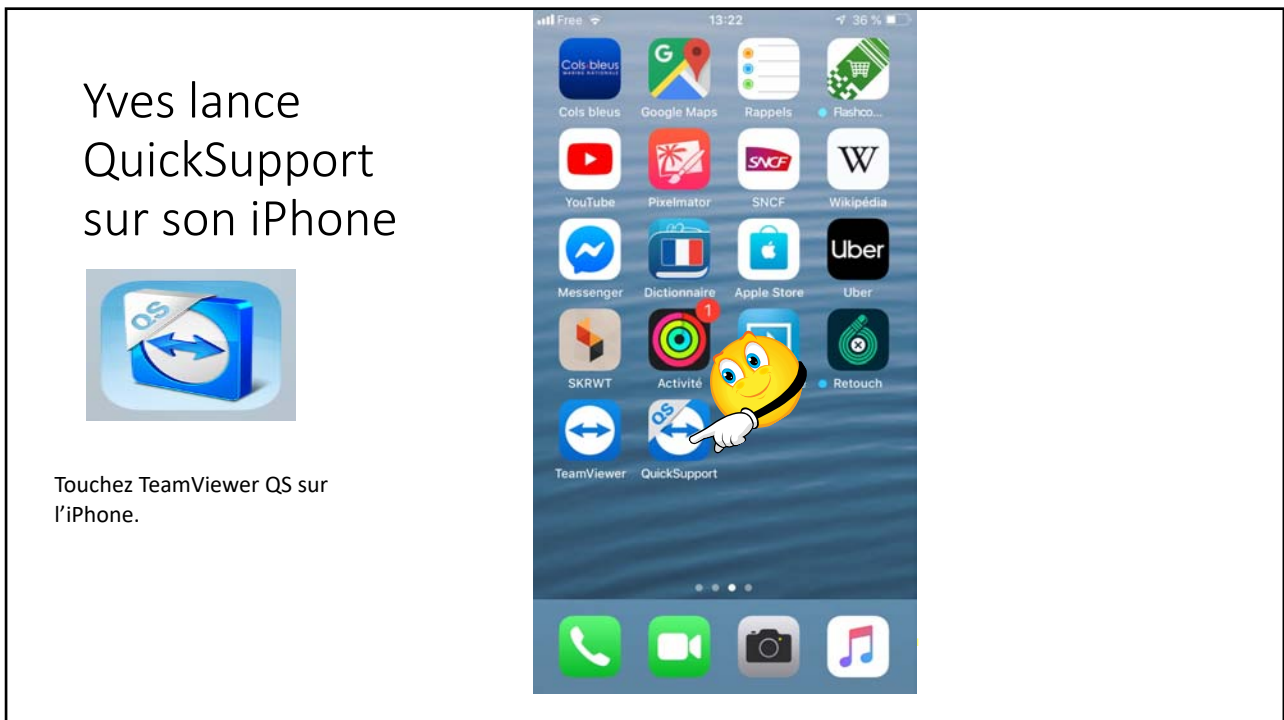
*Il appelle son ami Yves pour qu'il lui donne des conseils éclairés (à défaut d'être objectifs) sur le fonctionnement de l'iPhone.*



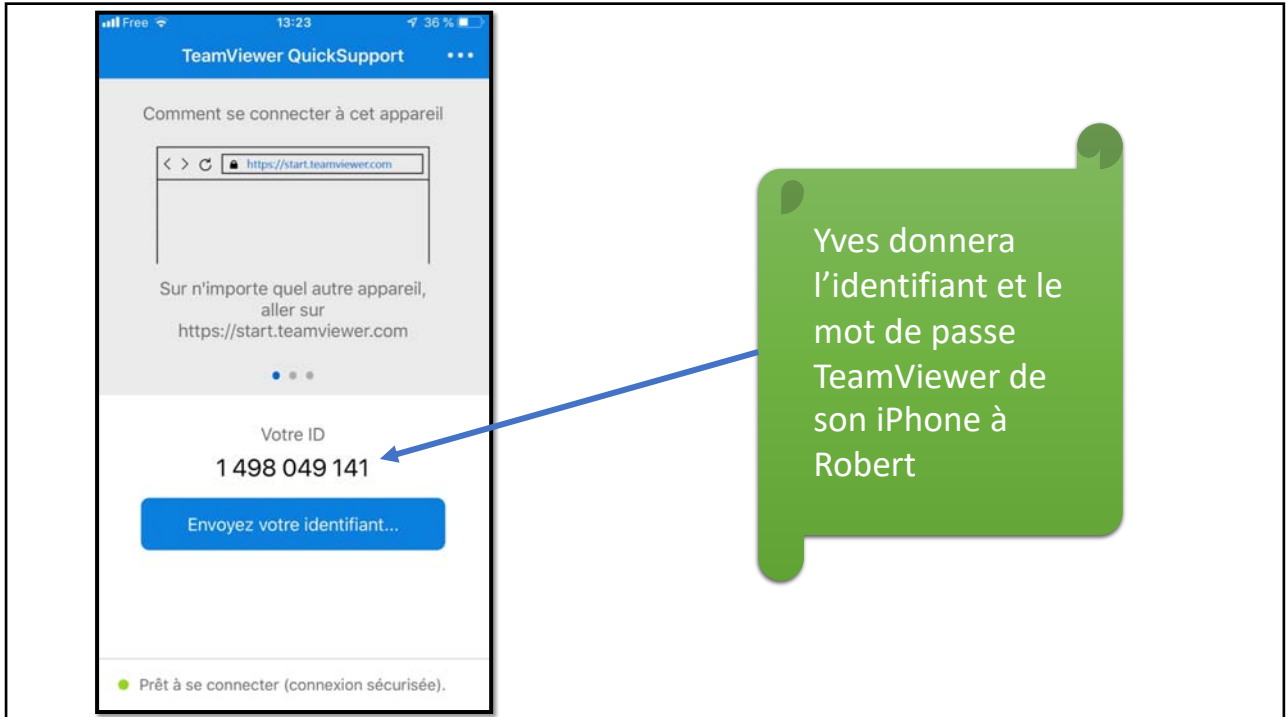
6



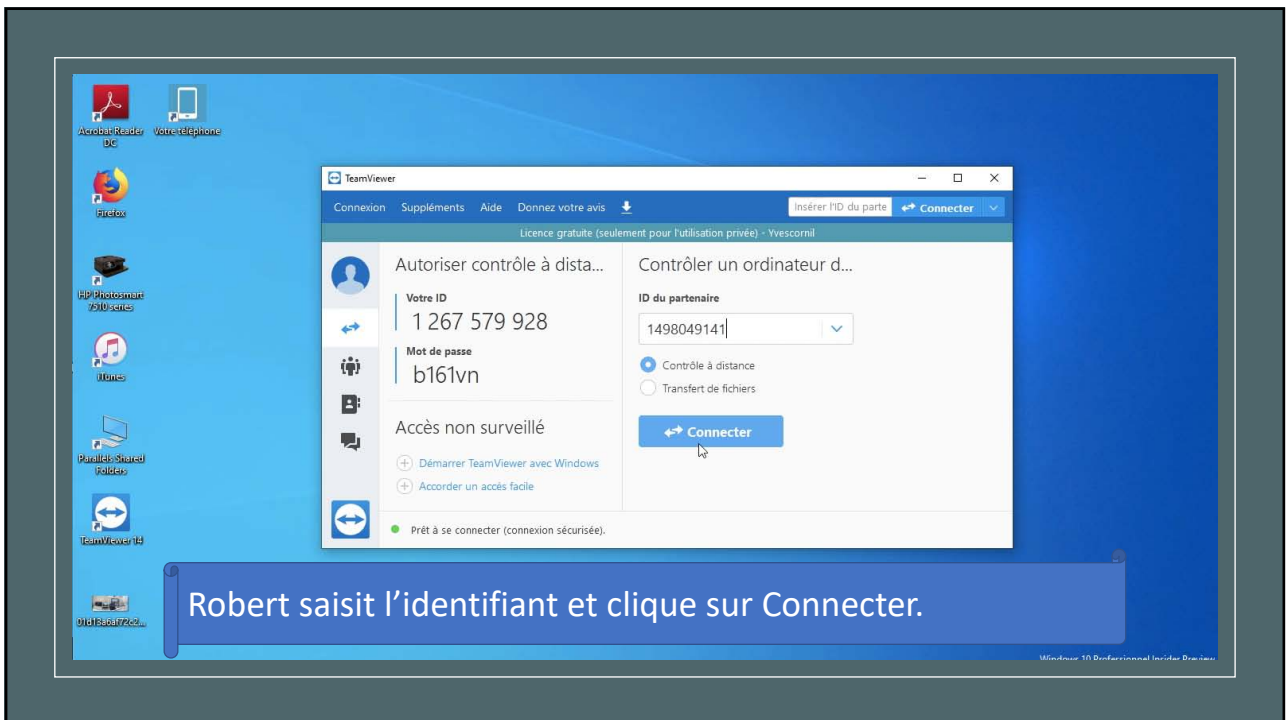
7



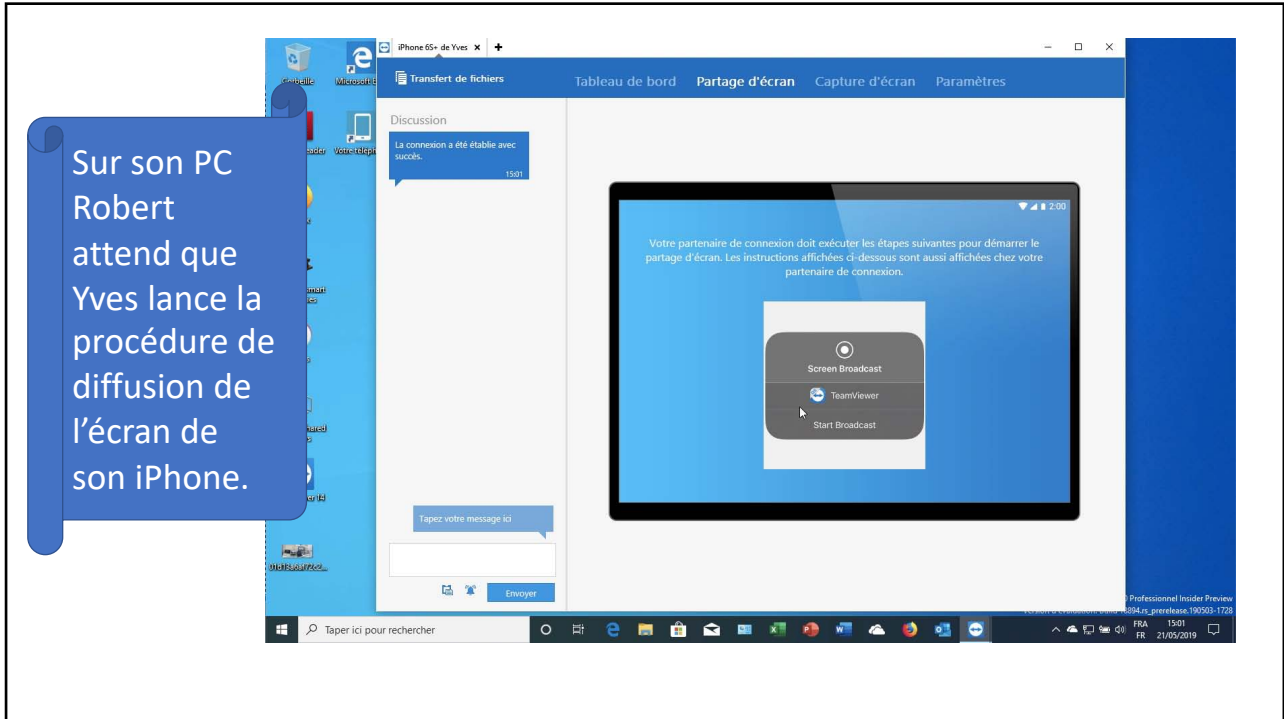
8



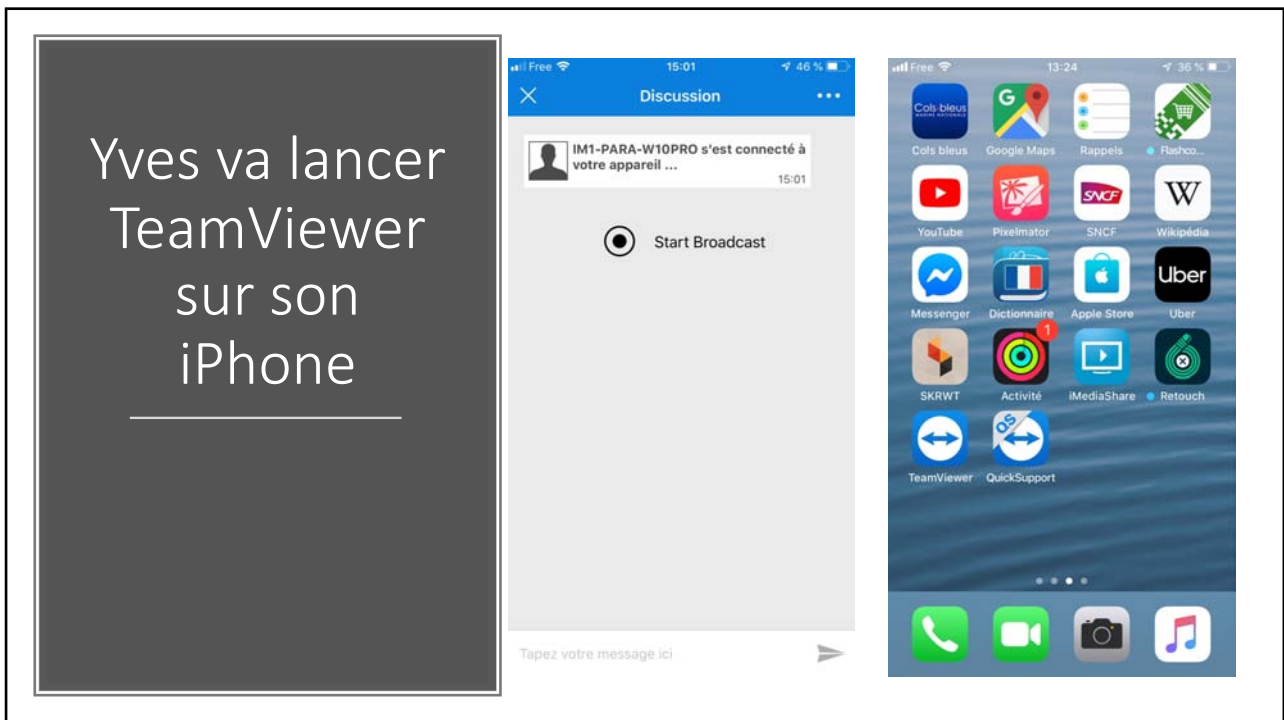
9



10



11



12



Yves ira dans le centre de contrôle.

1. Il appuiera longuement sur enregistrement de l'écran ;
2. Il touchera TeamViewer s'il n'est pas déjà coché ;
3. Il touchera **lancer la diffusion**.

Tout le contenu de l'écran, y compris les notifications, sera enregistré. Activez « Ne pas déranger » pour éviter de recevoir des notifications.

Enregistrement de l'écran

Camera Roll

TeamViewer

Lancer la diffusion

Son du micro  
Non

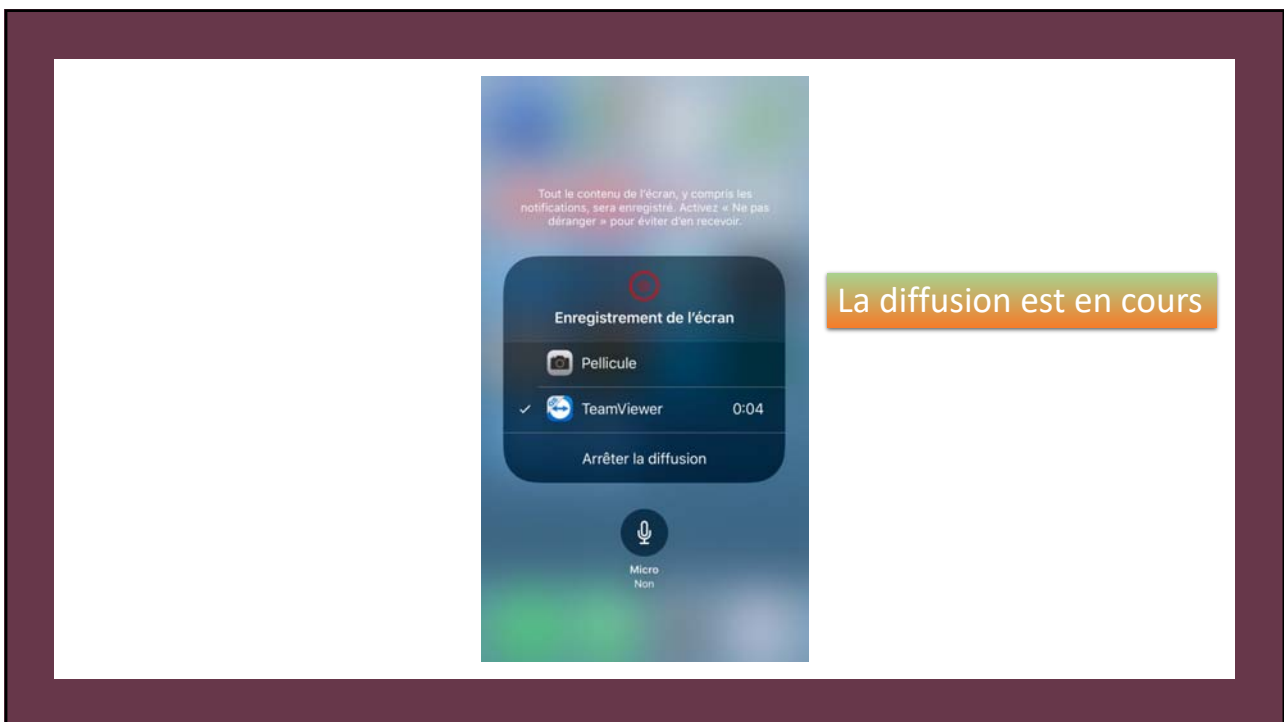
13

Pour afficher le centre de contrôle, balayez l'écran à l'extrême droite du bas vers le haut.

14

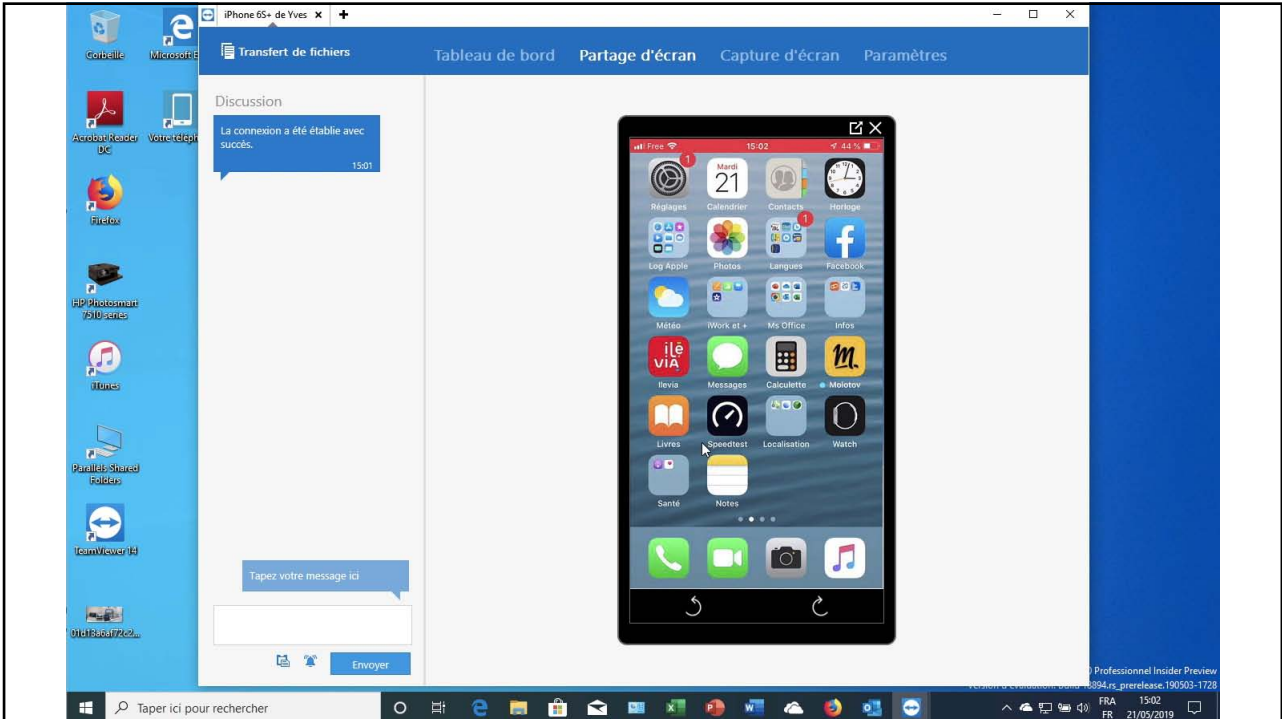


15



16





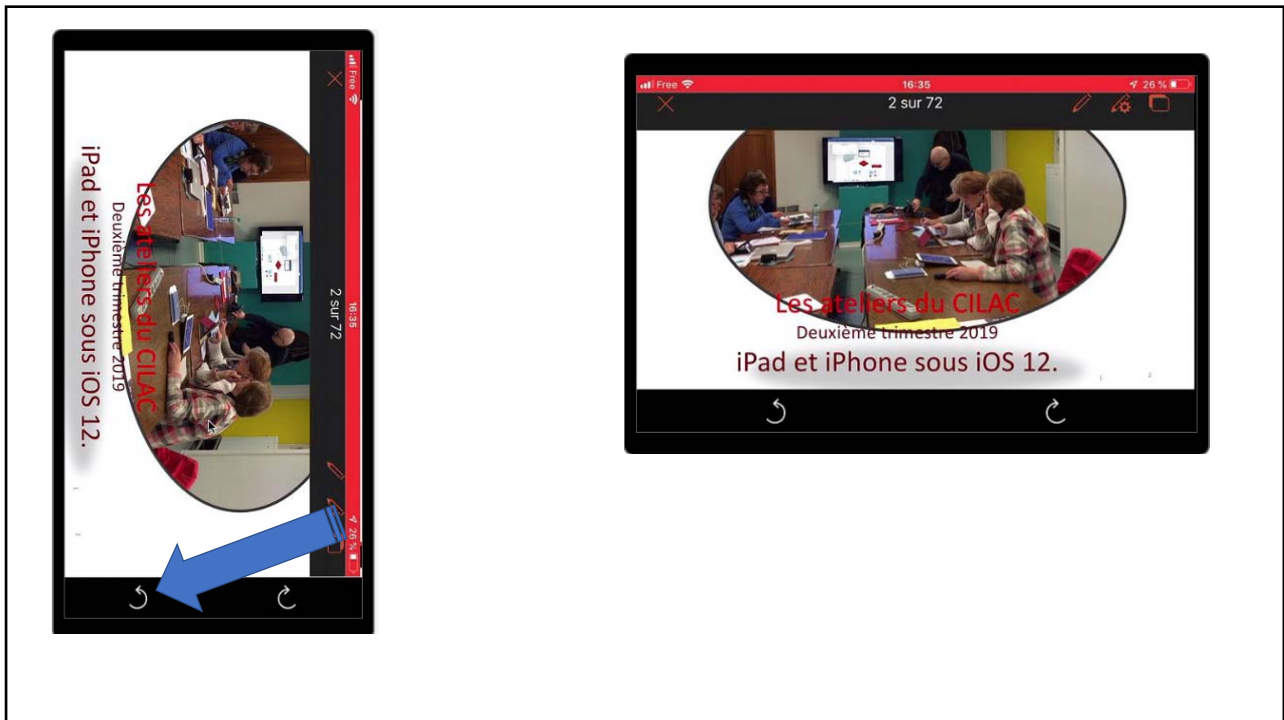
17



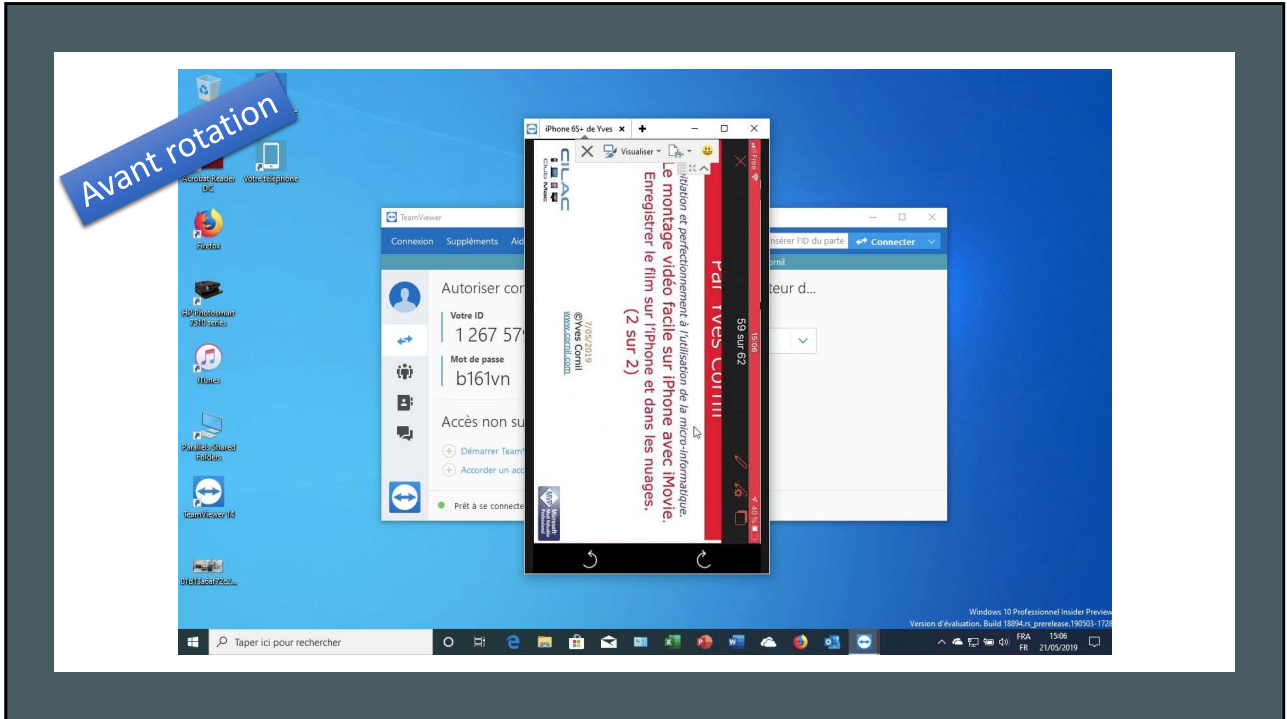
18



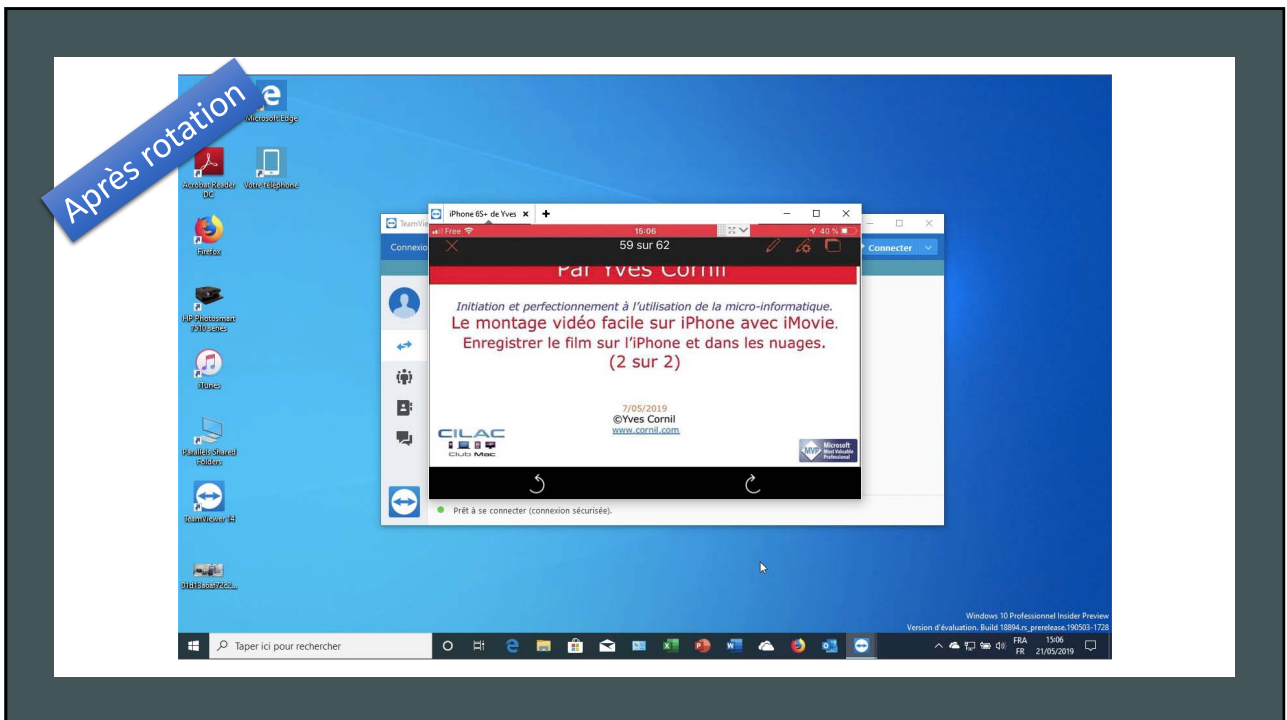
19



20



21



22

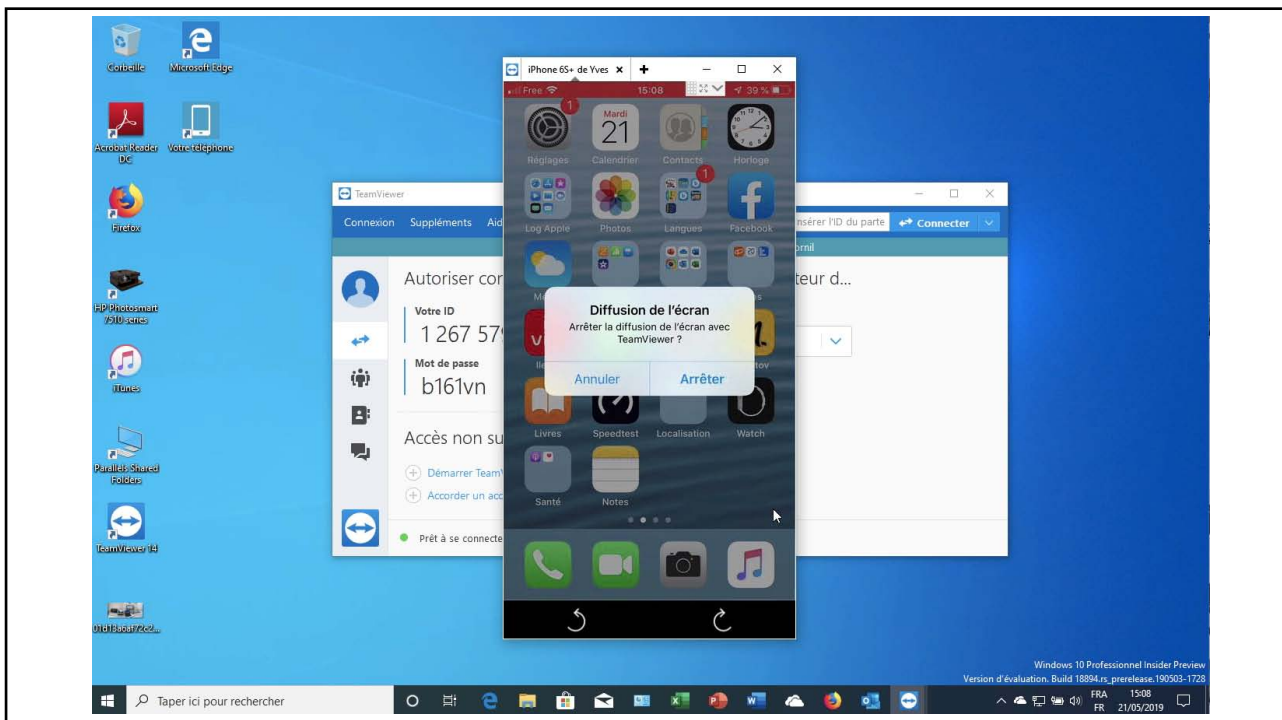
## Arrêt du partage.

La fin du partage d'écran se fait à l'initiative d'un des deux partenaires.

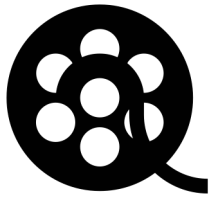
Sur l'iPhone touchez la barre rouge en haut de l'écran ou allez dans le centre de contrôle et touchez le bouton d'enregistrement de l'écran, arrêter la diffusion.



23



24



## Vidéos sur YouTube

- Dépannage d'un iPhone depuis un PC:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=uspaLJ0vFT4>
- Transferts de Fichiers entre iPad et Mac:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=Z4ET9Q7KFp0>
- Transferts de photos entre iPad et PC:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=qEgbuj27WIk>

25



26





27



28